

Stellan eettiset ohjeet

Stellan eettiset ohjeet perustuvat arjen työssämme noudatettaviin periaatteisiin, kuten erinomaiseen asiakaskokemukseen, työntekijöiden tasa-arvoisuuteen sekä arvoihimme, jotka ovat aitous, ammattitaito ja ratkaisuhenkisyys. Arjessamme arvot tarkoittavat, että kohtelemme jokaista ihmistä yksilönä, asetamme omat laatuvaatimuksemme aina korkealle ja suunnittelemme palvelut kullekin asiakkaallemme yksilöllisesti. Eettisen ohjeistuksen taustalla toimintaamme ohjaavat ammattieettiset periaatteet, säännöt, toimintaohjeet ja lait.



1. Välittävä ja kunnioittava asiakkaiden kohtaaminen.

Hoidamme asiakastyön laadukkaasti ja vastuullisesti. Suunnittelemme jokaisen asiakkaan palvelut hänen tarpeidensa mukaan ratkaisukeskeisesti. Seuraamme, että asiakas saa hoito- ja palvelusuunnitelmassa määritellyn mukaiset palvelut. Teemme sen, minkä lupaamme.

Varmistamme, että työntekijöillämme on riittävä pätevyys työtehtävien menestyksekkääseen hoitamiseen. Tämä sisältää laadukkaan henkilöstön perehdytyksen ja jatkuvan kouluttamisen. Noudatamme työssämme salassapitovelvollisuutta, tietosuojaa ja itsemääräämisoikeutta koskevia lakeja.



2. Tasa-arvoisuus ja hyvinvointi työyhteisössä.

Kohtelemme jokaista työntekijää tasa-arvoisesti. Emme hyväksy työyhteisössämme minkäänlaista syrjintää tai häirintää. Välitämme työyhteisön hyvinvoinnista ja kollegoista käyttäytymällä kohteliaasti jokaista kollegaamme kohtaan. Arvostamme toisten mielipiteitä ja näkemyksiä, vaikka

9.9.2021

ne eroavat omista. Huolehdimme toisista työntekijöistä ja heidän hyvinvoinnistaan. Jokaisella on velvollisuus raportoida eteenpäin asiakkaan tai työntekijän turvallisuutta, terveyttä tai hyvinvointia uhkaavista riskeistä. Näytämme omalla toiminnallamme esimerkkiä ja levitämme hyvää ilmapiiriä. Noudatamme voimassa olevaa työlainsäädäntöä.



3. Vastuullisuus toiminnasta yrityksenä.

Maksamme kaikki veromme Suomeen sekä huolehdimme vero- ja muista velvoitteistamme lainsäädännön mukaisesti. Emme hyväksy lahjontaa tai korruptiota emmekä ota vastaan lahjoja, jonka arvo ylittää tavanomaisen vieraanvaraisuuden. Jos havaitsemme edellä mainittuja ohjeita rikkovaa toimintaa, meillä on velvollisuus raportoida asiasta eteenpäin.



4. Avoimuus ja luottamuksellisuus toiminnassa.

Kommunikoidemme avoimesti läpi koko organisaation. Viestintämme perustuu faktoihin ja tietoon. Sitoudumme noudattamaan saamiamme tai antamiimme ohjeita yhdessä.

Toimimme asiakassuhteissa luotettavasti ja pidämme liikesalaisuudet luottamuksellisina. Työsuhteen aikana kuulemani luottamukselliset tiedot eivät kuulu ulkopuolisille. Vaitiolovelvollisuus koskee myös työsuhteen päättymisen jälkeistä aikaa.



5. Raportoimme eettisistä poikkeamista

Mikäli havaitsemme edellä esitettyjen eettisten ohjeiden vastaista toimintaa, siitä tulee ilmoittaa ensisijaisesti esimiehelle tai esimiehen esimiehelle. Heidän tehtävänä on puuttua eettisiin epäkohtiin. Halutessaan voi keskustella myös henkilöstöjohtajan kanssa. Jos ei halua puhua tai kirjoittaa asiasta edellä mainituille tahoille voi jättää viestin anonyymisti tai omalla nimellä Eliin (Eettisten epäkohtien ilmoituskanava).